

ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ТОМСКИЙ ТЕХНИКУМ ИНФОРМАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ»

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора
№ 199 от «15» июня 2019 г.

Порядок оказания платных образовательных услуг в ОГБПОУ «Томский техникум
информационных технологий»

г. Томск, 2019

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок разработан в целях создания организационной и методической основы оказания платных образовательных услуг и регулируют отношения, возникающие между потребителем и исполнителем при оказании платных образовательных услуг в сфере профессионального образования ОГБПОУ «Томский техникум информационных технологий» (далее Техникум).

1.2. Порядок разработан в соответствии с:

- Федеральным Законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ;
- Постановлением Правительства Российской Федерации «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» от 15.08.2013 № 706;
- Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1;
- Законом Российской Федерации «О некоммерческих организациях» от 12.01.1996 №7-ФЗ;
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 21 ноября 2013 г. № 1267 "Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования;
- Приказом Департамента профессионального образования Томской области от 31.05.2019г. № 5п «Об утверждении Порядка определения платы за оказание услуг в сфере образования для граждан и юридических лиц, относящихся к основным видам деятельности учреждений, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляет Департамент профессионального образования Томской области, оказываемых ими сверх установленных им государственных заданий, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленных им государственных заданий»
- Уставом Техникума;
- Иными нормативно – правовыми актами Российской Федерации, регламентирующими деятельность образовательных учреждений;
- Локальными актами Техникума.

1.3. Понятия, используемые в настоящем Порядке:

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«потребитель/обучающийся» - физическое лицо, получающее образовательные услуги лично, осваивающее образовательную программу;

«исполнитель» - образовательное учреждение (Техникум) профессиональная образовательная, организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;

"платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор).

«Недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или

целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«Существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.4. Платные образовательные услуги предоставляются с целью:

- наиболее полного удовлетворения образовательных потребностей обучающихся, населения и развития мотивации личности к профессиональному познанию и творчеству;
- реализации дополнительных образовательных программ и услуг в интересах личности, общества, государства;
- повышения профессиональных знаний;
- совершенствования деловых и профессиональных качеств обучающихся;
- подготовки к выполнению новых трудовых функций, профессионального самоопределения.

1.5. К платным образовательным услугам относятся:

- обучение по основным программам среднего профессионального образования и по программам профессиональной подготовки по профессиям рабочих и должностям служащих, являющихся основными программами профессионального обучения сверх финансируемых за счет средств областного бюджета контрольных цифр приема и другие услуги, установленные государственным заданием;
- обучение по программам переподготовки рабочих и служащих;
- обучение по программам повышения квалификации рабочих и служащих, являющимся программами профессионального обучения;
- обучение по дополнительным профессиональным программам (программам повышения квалификации и программам профессиональной переподготовки);
- Обучение по дополнительным общеразвивающим программ.

1.6. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны Техникумом вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечения которой осуществляется за счет средств областного бюджета. При этом оказание за счет средств физических и (или) юридических лиц платных образовательных услуг, не предусмотренных установленным государственным заданием, осуществляется на одинаковых при оказании одних и тех же условиях.

1.7. Техникум обеспечивает оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора об оказании образовательных услуг.

Требования к оказанию образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, специальных курсов, по соглашению Заказчиками-Работодателями (юридическими лицами) могут превышать предусмотренные государственными образовательными стандартами, при условии установления соответствующей стоимости по договору об оказании образовательных услуг.

1.8. Для получения платных образовательных услуг Потребитель/Обучающийся далее – Потребитель) и Заказчик обязаны заключить с Техникумом договор об оказании образовательных услуг.

1.9. Зачисление в число обучающихся (слушателей) Техникум производит после заключения договора об оказании образовательных услуг (далее – Договор).

1.10. К платным образовательным услугам не относятся:

- снижение установленной наполняемости групп, деление их на подгруппы при реализации основных образовательных программ федеральных государственных образовательных стандартов;
- сдача экзаменов и зачетов в порядке, предусмотренном Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации Обучающихся Техникума;
- сдача зачетов по практике в порядке, предусмотренном Положением об учебной и производственной практике.

2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

2.1.1. Техникум до заключения договора и в период его действия предоставляет заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, а именно:

а) наименование, юридический адрес, сведения и лицензии на осуществление образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, их выдавшего;

б) уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;

в) перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в оплату по Договору, и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия Потребителя, порядок их предоставления;

г) стоимость образовательных услуг и порядок их оплаты;

д) порядок приема и требования, предъявляемые к поступающим;

е) форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

Техникумом также могут быть предоставлены для ознакомления по требованию потребителя:

а) устав;

б) адрес и телефон учредителя;

в) образцы договоров об оказании платных образовательных услуг;

г) основные и дополнительные профессиональные образовательные программы;

д) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных образовательных услуг в соответствии с федеральными и (или) областными законами и иными нормативными актами.

2.1.2. Форма договора разрабатывается в соответствии с действующим законодательством, утверждается приказом директора Техникума и является обязательной для директора и является обязательной для применения при оформлении отношений по оказанию платных образовательных услуг по основным и дополнительным образовательным программам.

Договор заключается в письменной форме между Техникумом, Заказчиком и Потребителем на основании:

- паспорта Потребителя;

- паспорта Заказчика (для физических лиц) либо гарантийного письма с указанием реквизитов (для юридических лиц).

Договор об оказании платных образовательных услуг подписывается лично Заказчиком и Потребителем. По Договорам Потребителей, не достигших 18-ти лет, в случае заключения Договора с физическим лицом, Заказчиком выступает один из законных представителей Потребителя (родители, усыновители, попечители, опекуны), либо законный представитель передоверяет это право (по нотариально удостоверенной доверенности) другому лицу.

В Договоре указываются основные характеристики образования, в том числе вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности), форма обучения, срок освоения образовательной программы (продолжительность обучения), права, обязанности и ответственность сторон, вид документа, выдаваемого Потребителю после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части программы).

В договоре предусматривается полная стоимость обучения. Порядок оплаты образовательных услуг определяется в соответствии с разделом 3 настоящего Порядка.

Договор оформляется на весь период обучения. Сроки действия договора определяются на основании нормативных сроков обучения в соответствии с государственным образовательным стандартом и лицензией, либо утвержденным в установленном порядке индивидуальным планом обучения.

2.1.3. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой – у потребителя.

2.1.4. При восстановлении Потребителя в число обучающихся на договорной основе оформляется новый договор и соблюдается изложенный в п.п. 2.1.1-2.1.3. настоящего Порядка порядок заключения договора об оказании платных образовательных услуг.

2.1.5. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Техникума в сети «Интернет» на дату заключения договора.

2.2. Изменение договора об оказании образовательных услуг

2.2.1. Условия Договора об оказании платных образовательных услуг могут быть изменены в случае:

- а) изменения направления, специальности, профессии по которой обучается Потребитель;
- б) изменение формы обучения, по которой обучается Потребитель;
- в) уменьшения или увеличения срока обучения Потребителя;
- г) в связи с предоставлением академического отпуска Потребителю;
- д) изменения стоимости обучения;
- е) смены Заказчика и др.

2.2.2. Изменения условий Договора в случаях, предусмотренных пп.«а-б», «е» п.2.2.1. настоящего Порядка, как правило оформляются путем заключения нового Договора. В оставшихся случаях (пп. «в-д» п.2.2.1 настоящего Порядка») оформляются дополнительным соглашением в том же порядке что и Договор.

2.2.3. При смене Заказчика Договор оформляется на основании письменных заявлений предыдущего и нового Заказчиков. Смена сторон в обязательстве осуществляется с семестра, следующего за датой обращения.

2.2.4. При предоставлении Потребителю академического отпуска, предусмотренного нормативными актами, действие Договора продлевается на срок академического отпуска.

2.2.5. При заключении нового Договора предыдущие Договоры считаются расторгнутыми.

2.3.Расторжение договора об оказании образовательных услуг.

2.3.1. Договор об оказании платных образовательных услугах может быть досрочно расторгнут:

- а) по инициативе Техникума:
 - если Заказчик не выполняет условия Договора;
 - если Потребитель отчислен из Техникума по основаниям, предусмотренным Уставом Техникума;
- б) по инициативе Заказчика:

- если Техникум не исполняет условия Договора;
- по собственному желанию;
- в) в случае перехода Потребителя с платного обучения на бесплатное;
- г) в связи с заключением нового Договора.

2.3.2. При расторжении договора по инициативе Техникума на основании представлений (проектов приказов) заведующего отделением издается приказ об отчислении Потребителя.

2.3.3. При расторжении Договора по инициативе Заказчика приказ об отчислении Потребителя издается на основании его заявления (либо заявления Потребителя), которое визируется заведующим отделением и в бухгалтерии Техникума – для подтверждения отсутствия задолженности по оплате.

3. Стоимость и порядок оплаты образовательных услуг.

3.1. Стоимость предоставляемых образовательных услуг, оказываемых исполнителем сверх установленного ему государственного задания не может быть ниже:

- при очной форме обучения – значения базового норматива затрат на оказание аналогичной государственной услуги;
- при очно-заочной форме обучения – 25 процентов значения базового норматива затрат на оказание аналогичной государственной услуги;
- при заочной форме обучения – 10 процентов значения базового норматива затрат на оказание аналогичной государственной услуги.

3.2. Стоимость предоставляемых образовательных услуг, оказываемых исполнителем сверх установленного ему государственного задания не может быть выше базового норматива на оказание аналогичной государственной услуги, умноженного на корректирующие территориальные и отраслевые коэффициенты, за исключением отраслевого корректирующего коэффициента по формам обучения (очно-заочная, заочная).

3.3. Базовый норматив затрат на оказание аналогичной государственной услуги, корректирующие территориальные и отраслевые коэффициенты определяются распоряжением учредителя.

3.4. Стоимость платной образовательной услуги оказываемой исполнителем сверх установленного ему государственного задания устанавливается Управляющим советом техникума и утверждается приказом директора, остальных платных образовательных услуг согласно калькуляции, утвержденной директором.

3.5. Стоимость платных образовательных услуг по Договору может быть снижена для некоторых категорий Заказчиков и Потребителей. Основания и порядок снижения стоимости устанавливаются в соответствии с разделом 4 настоящего Порядка.

3.6. Порядок и сроки оплаты определяются условиями Договора. В Договоре указывается полная стоимость платных образовательных услуг на весь срок обучения. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

3.7. Оплата услуг производится Заказчиком либо уполномоченным им лицом в рублях путем перечисления денежных средств на счет Техникума по реквизитам, указанным в Договоре.

3.8. В случае несоблюдения сроков оплаты, установленных в Договоре Заказчик оплачивает Техникуму пени в размере предусмотренном в Договоре.

При этом Техникум, учитывая экономическую ситуацию в стране, социальное положение обучающегося и другие факторы, на основании приказа директора Техникума может предусмотреть периоды, в течение которых взыскание пени по Договорам не производится.

3.9. При восстановлении Потребителя в число обучающегося на договорной основе в Договоре устанавливается стоимость, исходя из утвержденных приказом директора для данного направления обучения на текущий учебный год.

3.10. При восстановлении Потребителя, его переводе из другого учебного заведения, изменения направления, специальности, профессии, изменение формы обучения со срока отличного от начала учебного года, делается перерасчет стоимости обучения. Стоимость образовательных услуг рассчитывается пропорционально количеству дней в году, начиная с даты начала действия договора.

3.11. В случае предоставления Потребителю академического отпуска производится перерасчет стоимости обучения. При выходе из академического отпуска в обязательном порядке на текущий финансовый год оформляется дополнительное соглашение о стоимости обучения, исходя из стоимости, установленной для данной специальности, профессии в год выхода Потребителя из академического отпуска.

3.12. В случае досрочного расторжения Договора сумма оплаты за обучение возвращается за вычетом расходов, произведенных в целях исполнения Договора. Возврат проводится Заказчику либо его представителю на основании надлежащим образом оформленной доверенности. Денежные средства возвращаются после выхода приказа об отчислении Потребителя на основании личного заявления Заказчика о возврате суммы в течение 10 рабочих дней с даты подачи заявления.

4. Основания и порядок снижения стоимости образовательных услуг.

4.1. Стоимость платных образовательных услуг по договору снижается с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

4.2. Снижение стоимости платных образовательных услуг предоставляется в следующих случаях и размерах:

- при поступлении в Техникум на очную форму обучения, если среднее значение балла аттестата по специальности, профессии (направлению подготовки) составляет более 4,5, размер снижения стоимости составляет 30% установленной стоимости;
- в период обучения за высокие результаты по итогам прохождения промежуточной аттестации размер снижения стоимости составляет 30% установленной стоимости;
- в случае потери Потребителем в период обучения единственного или обоих родителей размер снижения стоимости составляет 100% (чрезвычайное обстоятельство).

4.3. Снижение стоимости платных образовательных услуг действуют в следующие периоды времени:

- при поступлении в Техникум - в течение первого (осеннего) семестра первого года обучения;
- в период обучения – в течение семестра, следующего за семестром, в котором прошла промежуточная аттестация;
- в связи с чрезвычайными обстоятельствами (смерть родителей (законных представителей) начиная с месяца, следующего за месяцем, в котором Потребитель потерял единственного или обоих родителей, до окончания срока обучения.

4.4. Снижение стоимости при поступлении предоставляется на основании рассчитанного проходного балла для зачисления абитуриентов, поступающих в Техникум. При переводе обучающегося из другой образовательной организации в Техникум снижение стоимости при поступлении не предоставляется.

4.5. Снижение стоимости в период обучения на очередной семестр предоставляется в течение и по итогам предшествующего семестра при одновременном выполнении следующих условий:

- Потребитель не имеет дисциплинарных взысканий;
- Потребитель не имеет неявок на аттестационные испытания без уважительной причины;
- по договору о предоставлении платных образовательных услуг у Потребителя нет задолженности на момент окончания сессии, а в течение семестра не было просрочек платежа.

4.6. Снижение стоимости при поступлении предоставляется на основании приказа директора, подготовленного на основе информации, предоставляемой приемной комиссией Техникума.

4.7. Снижение стоимости в период обучения предоставляется на основании приказа директора, подготовленного на основе информации, предоставляемой заведующими отделениями и согласованной с заместителем директора по учебной работе.

4.8. Снижение стоимости по чрезвычайным обстоятельствам предоставляется на основании приказа директора Техникума на основе информации, предоставляемой заведующей отделением воспитательной работы.

4.9. При наличии у Потребителя права на снижение стоимости обучения по нескольким основаниям, ему предоставляется снижение стоимости по одному из оснований по наиболее выгодным условиям.

4.10. В случае предоставления Потребителю академического отпуска снижение стоимости обучения сохраняется после выхода его из отпуска на оставшуюся часть неиспользованного периода, на который было предоставлено снижение стоимости.

4.11. В случае отчисления Потребителя по любым основаниям и его последующего восстановления в Техникум ранее предоставленное снижение стоимости не сохраняется.

4.12. Превышение оплаты за обучение, осуществленное Потребителем до предоставления ему снижения стоимости, засчитывается в счет предстоящих платежей, а при отсутствии таковых – возвращается Потребителю.

5. Ответственность исполнителя и заказчика

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

5.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

6. Кадровое обеспечение оказания платных образовательных услуг.

6.1. Для выполнения работ по оказанию платных услуг привлекаются:

- штатные работники Техникума;

- сторонние специалисты, привлекаемые к работе по гражданско-правовым договорам;

6.2. Отношения Техникума и специалистов, привлекаемых к оказанию платных услуг, строятся в соответствии с Договором на оказание услуг, заключенным на определенный срок.

6.3. Оплата труда работников, занятых в оказании платных услуг по договору об оказании услуг, осуществляется в соответствии с заключенным Договором, дифференцированная и зависит от уровня квалификации работника, стажа соответствующей работы и других производственных факторов.

6.4. Рабочее время привлекаемых работников к оказанию платных услуг устанавливается в соответствии с расписанием и продолжительностью занятий.

6.5. Каждый работник, оказывающий платную услугу по договору с Техникумом, подчиняется Закону Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации», Уставу Техникума, Правилам внутреннего трудового распорядка и другим нормативно – правовым документам, принятым в Техникуме.