Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский техникум информационных технологий»

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора № 189
от «08» апреля 2022 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о внутренней системе оценки качества образования
ОГБПОУ «Томский техникум информационных технологий»

Томск 2022 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее – ВСОКО) ОГБПОУ «Томский техникум информационных технологий» (далее – Положение) разработано на основании следующих документов:

– Федерального закона (часть 5 статья 59) от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 № 464 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;

– Приказом Минобрнауки России, Минпросвещения России от 05.08.2020 № 885/390 «О практической подготовке обучающихся».

– Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 8 ноября 2021 г. N 800 «Об утверждении порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования»

– Устава техникума.

1.2. Настоящее Положение определяет цели, задачи, принципы, функции, направления, порядок организации и функционирования внутренней системы оценки качества образования в ОГБПОУ «Томский техникум информационных технологий» (далее – техникум).

1.3. ВСОКО представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку качества образовательных результатов, качество реализации образовательного процесса, качество условий, обеспечивающих образовательный процесс с учетом запросов основных участников образовательного процесса.

1.4. Основными пользователями результатов ВСОКО техникума являются: преподаватели, обучающиеся и их родители, педагогический совет техникума, экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования, аккредитации, аттестации работников техникума.

1.5. Техникум обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ВСОКО

2.1. Целью ВСОКО является:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования и получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в техникуме для принятия обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образовательного процесса;

- предоставление всем участникам образовательных отношений и общественности достоверной информации о качестве образования.

2.2. Задачи ВСОКО:

– формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению, информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга системы образования техникума;

– формирование системы сбора и обработки аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;

– изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности техникума, выявление резервов повышения качества образовательных услуг, выявление факторов, влияющих на качество образования;

– содействие повышению квалификации педагогов, анализ и экспертная оценка эффективности и результативности деятельности педагогических работников;

– обеспечение удовлетворенности участников образовательного процесса качеством предоставляемых образовательных услуг;

– определение степени соответствия образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям, усиление взаимодействия техникума с партнерами - работодателями по вопросам совершенствования подготовки обучающихся;

- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений, обучающихся

2.3. Принципы ВСОКО:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;

- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учёта индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;

- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преемственности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;

- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;

- рефлексивности, реализуемый через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;

- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);

- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);

- минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления; сопоставимости системы показателей с федеральными, региональными аналогами;

- взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;

- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования.

2.4 ВСОКО осуществляется посредством:

- системы внтуритехникумовского контроля качества образования (ВТК);

- мониторинга качества образования обучающихся;

- результатов аттестации педагогических работников;

- общественной / профессионально-общественной экспертизы качества образования;

- лицензирования и государственной аккредитации;

- государственной (итоговой) аттестации выпускников.

2.5 Объектами ВСОКО техникума являются:

- основные профессиональные образовательные программы, программы дополнительного образования;

- информационно-образовательная среда техникума, в том числе сайт техникума;

- образовательный процесс (содержание обучения; анализ текущего, промежуточного и итогового контроля, участие в квалификационном/демонстрационном экзаменах, олимпиадах, конкурсах и т.д.);

- воспитательная работа;

- обучающиеся (качество подготовки выпускников, учебные достижения);

- педагогические работники техникума (уровень профессиональной компетентности; использование новейших технологий, участие в профессиональных конкурсах разного уровня, научно-практических конференциях и т д.);

- условия реализации образовательных программ (организационно-педагогические, материально-технические, нормативно-правовые, санитарно-гигиенические, кадровые, финансовое).

2.6 Предметом ВСОКО являются:

- основные и дополнительные образовательные программы, реализуемые в техникуме, условия их реализации;

- качество организации образовательного процесса, включающая условия организации образовательного процесса, в т.ч. доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса, организацию питания;

- качество образовательных результатов, обучающихся (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений, обучающихся требованиям ФГОС СПО);

- качество воспитательной работы;

- профессиональная компетентность педагогов, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;

- своевременность размещения и обновления информации на сайте Техникума.

2.7 В качестве источников данных для ВСОКО используются:

- результаты текущего контроля успеваемости и посещаемости, промежуточной и итоговой аттестации;

- результатов мониторинговых исследований и социологических опросов работодателей, педагогических работников, обучающихся;

- отчетов предметных цикловых комиссий, структурных подразделений техникума по результатам ВТК;

- отчета о результатах самообследования.

2.8 В качестве методов для ВСОКО используются: анкетирование, тестирование, социальный опрос, мониторинг, наблюдение, изучение документации, беседа, анализ результатов деятельности и другое.

3. ПРОЦЕДУРА ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В ТЕХНИКУМЕ

3.1. Основанием для проведения ВСОКО:

- план ВТК на учебный год;
- формирование отчета о результатах самообследования;
- обращение физических и (или) юридических лиц по поводу нарушений в области образования.

3.2. Организация проверки состояния любого из вопросов содержания ВСОКО состоит из следующих этапов:

- определение цели, объектов оценки;
- определение показателей ВСОКО;
- назначение директором техникума ответственных лиц по анализу показателей ВСОКО;
- инструктаж участников ВСОКО;
- констатация фактического состояния дел;
- выводы, вытекающие из анализа показателей ВСОКО;
- рекомендации или предложения по совершенствованию образовательного процесса в техникуме или устранению недостатков;
- определение сроков для ликвидации недостатков или повторная процедура оценки.

3.3. ВСОКО осуществляют созданная для этих целей комиссия, в которую могут входить: директор техникума, заместители директора, руководители структурных подразделений (по направлениям), председатели ПЦК и др. В качестве экспертов к участию в оценке могут привлекаться сторонние компетентные организации и отдельные специалисты.

3.4. ВСОКО осуществляется в соответствии с утверждённым директором техникума на начало учебного года планом ВТК, приказом директора техникума.

3.5. Материалы, полученные в результате проведённых мероприятий, должны обеспечить достаточную информированность и сравнимость результатов контроля для подготовки итоговой справки.

3.6. Результаты внеплановой оценки оформляются в виде аналитической справки, отчета, на основе выделенных параметров и в соответствии планированием деятельности ВСОКО.

3.7. Результаты ежегодной плановой оценки составляют основу отчета о результатах самообследования и публикуются на сайте в срок до 20 апреля года следующего за отчетным периодом.

4. СОДЕРЖАНИЕ ПРОЦЕДУР ЭКСПЕРТНОЙ ОЦЕНКИ ВСОКО

4.1. Содержание процедуры оценки качества результатов образовательной деятельности включает в себя:

- оценку соответствия уровня освоения требованиям ФГОС СПО;
- результаты текущей и промежуточной аттестации, в том числе результаты учебной и производственной практики;
- результаты государственной итоговой аттестации;
- участие и результативность во всероссийских, региональных, городских, конференциях, конкурсах, конкурсе профессионального мастерства, предметных олимпиадах, фестивалях, соревнованиях и т д;
- оценку отсева обучающихся и сохранение контингента обучающихся;
- результаты трудоустройства и занятости выпускников;
- результаты лицензирования, аккредитации, результаты независимой оценки качества образования.

4.2. Содержание процедуры оценки качества реализации образовательного процесса включает в себя:

- соответствие ОПОП требованиям ФГОС СПО и потребностям регионального рынка труда;
- соответствие дополнительных образовательных программ запросам обучающихся и их родителей, потребностям регионального рынка труда;
- мониторинговые исследования качества знаний обучающихся, оценку соответствия качества подготовки требованиям потребителей;
- выполнение учебных планов в соответствии с ФГОС СПО.

4.3. Содержание процедуры оценки качества условий, обеспечивающих образовательный процесс, включает в себя:

- оценку материально-технического обеспечения (наличие и скорость Интернета, Интернет-ресурсов, оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения);
- оценку учебно-методического обеспечения образовательного процесса;
- оценку информационно-образовательной среды техникума;
- оценку доступности условия обучения лиц с инвалидностью и ОВЗ;

- оценку соответствия службы охраны труда и обеспечение безопасности (ТБ, производственной санитарии, антитеррористической безопасности, требованиям нормативных документов);

- оценку качества взаимодействия с работодателями, сетевыми партнёрами.

4.4. Содержание процедуры оценки качества воспитательной работы включает в себя:

- степень вовлеченности в воспитательный процесс педагогического коллектива;

- качество планирования воспитательной работы;

- охват обучающихся содержанием деятельности, которая соответствует их интересам и потребностям;

- наличие студенческого самоуправления (системы наставничества);

- удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательным процессом;

- методическое сопровождение деятельности классного руководителя;

- условия проживания в общежитии;

- отрицательную динамику количества правонарушений обучающихся

4.5. Содержание процедуры оценки профессиональной компетентности педагогов и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает в себя:

- аттестацию педагогов, готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов повышения квалификации, участие в работе методических совещаний, семинаров, методических объединений и т.д.);

- знание и использование современных педагогических методик и технологий, готовность к презентация своего опыта на разных уровнях;

- участие в профессиональных конкурсах разного уровня, научно- практических конференциях, круглые столах и пр.

4.6. Содержание процедуры оценки здоровья обучающихся включает в себя:

- наличие медицинского кабинета и его оснащенность;

- регулярность и качество проведения санитарно-эпидемиологических профилактических мероприятий;

- оценку эффективности оздоровительной работы (наличие и реализация здоровьесберегающих программ);

- оценку состояния физкультурно-оздоровительной работы;

- диагностику состояния здоровья обучающихся, медицинского сопровождения, питания.

4.7 Примеры анкет для мониторинговых исследований удовлетворенности качеством образования и качеством оказания образовательных услуг работодателей, преподавателей, обучающихся приведены в приложениях 1-3.

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИИ, ПОЛУЧЕННОЙ В РАМКАХ ВСОКО В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТЕХНИКУМА

5.1. Результаты ВСОКО используются для решения управленческих задач для:

1) информирования обучающегося, его родителей, педагогов о результатах текущего контроля и промежуточной аттестации, государственной итоговой аттестации:

2) разработки программ и планов адресной помощи обучающимся и группам обучающихся;

3) поиска и развития талантов, планирования работы по профориентации;

4) разработки/корректировка программ развития и образовательных программ, индивидуальных траекторий развития обучающихся;

5) анализа качества работы и эффективности деятельности педагогических работников, формирования индивидуальных траекторий повышения квалификации и системы стимулирования работников техникума;

6) подготовки программ и планов повышения квалификации педагогического коллектива и индивидуальных планов развития педагогов;

7) планирования работы ПЦК;

8) проведения самообследования и подготовки публичных ответов;

9) оптимизации инфраструктуры и система управления.

5.2 Порядок учета результатов внутренней оценки качества образования в деятельности техникума определяется по следующему алгоритму:

- по результатам проведения мероприятий в рамках ВСОКО осуществляется анализ собранной информации как на уровне председателей ПЦК, руководителей структурных подразделений (по направлениям), так и на уровне руководства техникума при участии заместителей директора по всем направлениям деятельности и руководителей структурных подразделений, отвечающих за организацию учебного процесса и управление его качеством;

- на основе этого анализа коллегиально разработается план мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса.

Приложение 1

Анкета оценки удовлетворенности работодателя качеством подготовки выпускников ОГБПОУ «Томский техникум информационных технологий»

РАЗДЕЛ А "ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКНИКОВ"

Для ответов в данном разделе используйте шкалу оценки от 1 до 10.

В этом разделе оценка 1 - означает абсолютную неудовлетворенность, а оценка 10 – абсолютную удовлетворенность.

1. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников техникума?
   - Актуальностью теоретических знаний
   - Соответствием теоретических знаний квалификации
   - Умением применять теоретические знания в профессиональной деятельности
2. Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников техникума?
   - Актуальностью практических навыков
   - Достаточностью их для практического применения
   - Умением применять их в нестандартных ситуациях
3. Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников техникума к адаптации?
   - Быстротой адаптации
   - Стрессоустойчивостью
   - Умением восстанавливать силы
4. Насколько Вы удовлетворены коммуникативными качествами выпускников техникума?
   - Способностью налаживать контакты в коллективе
   - Культурой общения
   - Способностью выстраивать контакты с потребителями услуг
5. Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью выпускников техникума?
   - Выполнением должностных обязанностей
   - Строгим соблюдением правил внутренней дисциплины
6. Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников техникума к самообразованию?
   - Стремлением к самообразованию
   - Способностью самостоятельно усваивать новые знания
7. Насколько Вы удовлетворены способностью выпускника техникума применять правовые основы в профессиональной деятельности?
   - Владение основами законодательства
   - Владение иными нормативно правовыми актами РФ
8. Насколько Вы удовлетворены дополнительными знаниями и умениями выпускников техникума?
   - Знанием инновационных методов, технологий
   - Владением информационными технологиями
   - Правовыми, экономическими и др. знаниями

РАЗДЕЛ Б «ВАЖНОСТЬ ПОЛУЧЕННЫХ ЗНАНИЙ И НАВЫКОВ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ОБЯЗАННОСТЕЙ»

Для ответов в данном разделе используйте шкалу оценки от 1 до 10.

Здесь оценка 1 - означает абсолютную неважность, а оценка 10 - абсолютную важность.

1. Насколько для Вас важен уровень теоретической подготовки выпускников техникума?
   - Актуальность теоретических знаний
   - Соответствие теоретических знаний квалификации
   - Умение применения их в профессиональной деятельности
2. Насколько для Вас важен уровень практической подготовки выпускников техникума?
   - Актуальность практических навыков
   - Достаточность их для практического применения
   - Умение применять их в нестандартных ситуациях
3. Насколько важна для Вас способность выпускников техникума к адаптации?
   - Быстрота адаптации
   - Стрессоустойчивость
   - Умение восстанавливать силы
4. Насколько важны для Вас коммуникативные качества выпускников техникума?
   - Способность налаживать контакты в коллективе
   - Культура общения
   - Способность выстраивать контакты с потребителями услуг
5. Насколько для Вас важны дисциплина и исполнительность выпускников техникума?
   - Выполнение должностных обязанностей
   - Строгое соблюдение внутренней дисциплины
6. Насколько для Вас важна способность выпускников техникума к самообразованию?
   - Стремление к самообразованию
   - Способность самостоятельно усваивать новые знания
7. Насколько для Вас важна способность выпускника техникума, применять правовые основы в профессиональной деятельности?
   - Владение основами законодательства
   - Владение иными нормативно правовыми актами РФ
8. Насколько для Вас важны дополнительные знания и умения выпускников техникума?
   - Знания инновационных методов, технологий
   - Владение информационными технологиями

РАЗДЕЛ В "МНЕНИЕ РАБОТОДАТЕЛЯ О КАЧЕСТВЕ ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКНИКОВ"

К каждому вопросу даются возможные ответы. Выберите те, которые соответствуют Вашему мнению

1. Укажите основные достоинства в подготовке выпускников техникума (отметьте несколько вариантов ответов)
   - Высокий уровень теоретических знаний.
   - Высокий уровень практической подготовки.
   - Владение современными методами и технологиями деятельности.

– Профессионализм выпускников.
– Готовность выпускников к быстрому реагированию в нестандартных ситуациях.
– Высокий уровень производственной дисциплины.
– Желание выпускников работать.
– Желание выпускников к саморазвитию и самообразованию.
– Владение коммуникативными навыками.
– Другое.

2. Укажите основные недостатки в подготовке выпускников техникума
– Низкий уровень теоретических знаний.
– Недостаточный уровень практической подготовки.
– Отсутствие желания работать.
– Низкая производственная дисциплина.
– Отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию.
– Низкий уровень общей профессиональной подготовки.
– Другое.

3. Что, по Вашему мнению, следует совершенствовать в подготовке выпускников техникума?
– Повысить уровень теоретических знаний.
– Улучшить уровень практической подготовки.
– Повысить навыки производственной дисциплины.
– Повысить навыки саморазвития и самообразования.
– Повысить уровень общей культуры.
– Другое.

Приложение 2

Анкета оценки удовлетворенности педагогических работников условий подготовки обучающихся ОГБПОУ «Томский техникум информационных технологий»

РАЗДЕЛ А "ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ"

1. Ваш пол? Укажите один вариант ответа:
   - Мужской;
   - Женский.
2. Ваш возраст (полных лет). Напишите свой ответ: _____
3. Каков Ваш общий стаж преподавательской работы (лет)? Напишите свой ответ: _____
4. Сколько лет Вы работаете в техникуме? Напишите свой ответ:_____
5. Ваша категория? Укажите один вариант ответа:
   - Первая;
   - Высшая;
   - Категория отсутствует.
6. Какая дисциплина(-ы) является(-ются) основной(-ми), которую(-ые) Вы преподаете в настоящее время? Напишите свой ответ: _____
7. Есть ли у Вас в техникуме рабочее место, оборудованное компьютером / ноутбуком с доступом в интернет? Укажите один вариант ответа:
   - Да, могу воспользоваться при первой необходимости;
   - Да, но необходимо заранее записываться;
   - Нет, приходится носить в техникум свой ноутбук / планшет;
   - Работаю дома на личном компьютере.
8. Какую бы Вы выбрали форму обучения для своего предмета (дисциплины), если бы у Вас был выбор? Укажите один вариант ответа:
   - Традиционную форму;
   - Традиционную форму с элементами дистанционного обучения;
   - Дистанционную форму.

РАЗДЕЛ Б "ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СОСТОЯНИЕМ ТЕХНИКУМА"

1. Как бы вы оценили зоны отдыха (ожидания)? Укажите один вариант ответа:
   - Высокий уровень (существующие зоны отдыха (ожидания) имеют высокую степень комфортности);
   - Средний уровень (существующие зоны отдыха (ожидания) имеют замечания);
   - Низкий уровень.
2. Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри всех корпусов техникума? Укажите один вариант ответа:
   - Высокий уровень (существующая навигация ясна и позволяет комфортно ориентироваться);
   - Средний уровень (существующая навигация позволяет ориентироваться, но имеет замечания);
   - Низкий уровень.
3. Как бы вы оценили наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений? Укажите один вариант ответа:
   - Высокий уровень (количество и содержание помещений соответствует нормативным требованиям);

- Средний уровень (количество и содержание помещений соответствует нормативным требованиям, но есть замечания);
- Низкий уровень.

4. Как бы вы оценили санитарное состояние помещений техникума? Укажите один вариант ответа:
   - Высокий уровень (состояние помещений соответствует нормативным требованиям);
   - Средний уровень (состояние помещений соответствует нормативным требованиям, но есть замечания);
   - Низкий уровень.
5. Как бы вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до техникума на общественном транспорте, наличие парковки)? Укажите один вариант ответа:
   - Высокий уровень (высокая транспортная доступность, есть официальная парковка, соответствующая нормативным требованиям);
   - Средний уровень (транспортная доступность обеспечивается, но есть замечания);
   - Низкий уровень.
6. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников техникума, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)? Укажите один вариант ответа:
   - Высокий уровень;
   - Средний уровень;
   - Низкий уровень.
7. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников техникума, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию? Укажите один вариант ответа:
   - Высокий уровень;
   - Средний уровень;
   - Низкий уровень.

Приложение 3

Анкетирование обучающегося о качестве условий осуществления образовательной деятельности ОГБПОУ «Томский техникум информационных технологий»

1. Соответствует ли структура образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?
   - Да (полностью соответствует)
   - Частично (соответствует, но есть замечания)
   - Нет (не соответствует)
2. Удовлетворены ли Вы уровнем теоретических знаний, получаемых в техникуме?
   - Да (полностью соответствует)
   - Частично (соответствует, но есть замечания)
   - Нет (не соответствует)
3. Удовлетворены ли Вы уровнем практических навыков, получаемых в техникуме?
   - Да (полностью соответствует)
   - Частично (соответствует, но есть замечания)
   - Нет (не соответствует)
4. Соответствует ли содержание учебных и производственных практик Вашей будущей профессиональной деятельности?
   - Да (полностью соответствует)
   - Частично (соответствует, но есть замечания)
   - Нет (не соответствует)
5. Удовлетворены ли Вы полнотой и доступностью информации о техникуме, размещенной на официальном интернет-сайте, информационных стендах и на территории техникума?
   - Да (полностью соответствует)
   - Частично (соответствует, но есть замечания)
   - Нет (не соответствует)
6. Удовлетворены ли Вы расписанием учебных занятий и промежуточной аттестации (удобство расписания, его соблюдение, своевременность доведения)?
   - Да (полностью соответствует)
   - Частично (соответствует, но есть замечания)
   - Нет (не соответствует)
7. Удовлетворены ли Вы автоматизированной системой управления обучением Moodle для организации дистанционного обучения и самостоятельной работы?
   - Да (полностью соответствует)
   - Частично (соответствует, но есть замечания)
   - Нет (не соответствует)
8. Удовлетворены ли Вы качеством учебников, учебных и учебно-методических пособий в электронной и (или) печатной формах, используемых в учебном процессе?
   - Да (полностью соответствует)
   - Частично (соответствует, но есть замечания)
   - Нет (не соответствует)

9. Удовлетворены ли Вы уровнем оснащения техническими средствами обучения, в том числе компьютерной техникой и программным обеспечением, используемых в образовательном процессе?

- Да (полностью соответствует)
- Частично (соответствует, но есть замечания)
- Нет (не соответствует)

10. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в техникуме?

- Да (полностью соответствует)
- Частично (соответствует, но есть замечания)
- Нет (не соответствует)

11. Удовлетворены ли Вы качеством организации практической подготовки, в том числе практик, по образовательной программе?

- Да (полностью соответствует)
- Частично (соответствует, но есть замечания)
- Нет (не соответствует)

12. Удовлетворены ли Вы качеством образовательного процесса по образовательной программе в целом?

- Да (полностью соответствует)
- Частично (соответствует, но есть замечания)
- Нет (не соответствует)

13. Удовлетворены ли Вы качеством преподавания дисциплин образовательной программы (информативность и актуальность учебного материала, компетентность преподавателей, применение преподавателями современных образовательных технологий)?

- Да (полностью соответствует)
- Частично (соответствует, но есть замечания)
- Нет (не соответствует)

14. Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри техникума?

- Да (полностью соответствует)
- Частично (соответствует, но есть замечания)
- Нет (не соответствует)

15. Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений?

- Да (полностью соответствует)
- Частично (соответствует, но есть замечания)
- Нет (не соответствует)