

ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ТОМСКИЙ ТЕХНИКУМ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора № 212
от «14» ноября 2017 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
О СЛУЖБЕ ПРИМИРЕНИЯ ОГБПОУ «ТОМСКИЙ ТЕХНИКУМ
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

Томск, 2017г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регламентирует деятельность Службы примирения ОГБПОУ «ТТИТ» (далее СПТ).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативными актами:

- Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 27.07.2010 N 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Указ Президента РФ № 761 от 1 июня 2012 года "О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы";
- Письмо Минобрнауки России от 18.12.2015 № 07-4317 "О направлении методических рекомендаций по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях";
- Стандарты восстановительной медиации, утвержденные Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации в 2009 году.

1.3. Целью деятельности СПТ является:

- Распространение среди участников образовательного процесса (студентов, педагогов, кураторов) цивилизованных форм решения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы).
- Помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации.
- Организация в техникуме гуманного реагирования на конфликты, проступки, негативное поведение и правонарушения студентов на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

1.4. Задачами службы примирения техникума являются:

- Проведение программ восстановительного разрешения конфликтов для участников споров и конфликтов.
- Обучение студентов и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности.
- Организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

2. Принципы деятельности СПТ

2.1. Деятельность службы примирения техникума основана на следующих принципах:

- *Принцип добровольности*, предполагающий как добровольное участие студентов в решении конфликтных ситуаций, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта.
- *Принцип конфиденциальности*, предполагающий обязательство СПТ при проведении процедуры медиации сохранять конфиденциальность всей относящейся к указанной процедуре информации, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами, и случаев, если стороны не договорились об ином.

– *Принцип нейтральности*, запрещающий СПТ принимать сторону какого-либо участника конфликта. Нейтральность предполагает, что СПТ не выясняет вопрос о виновности или невинности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно прийти к примирению. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личных взаимоотношений с кем-либо из участников конфликта, он должен отказаться от медиации или передать её другому медиатору.

3. Порядок формирования СПТ

3.1. В состав СПТ входят сотрудники техникума, прошедшие обучение по проведению восстановительной медиации.

3.2. Руководителем СПТ может любой работник техникума, прошедший обучение по проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству СПТ приказом директора техникума.

4. Порядок работы СПТ

4.1. СПТ может получать информацию о конфликтных случаях от педагогов, студентов, администрации техникума.

4.2. СПТ принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица техникума.

4.3. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае можно использовать иные педагогические технологии.

4.4. СПТ самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

4.5. В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

4.6. СПТ помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несёт ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, СПТ может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

4.7. При необходимости СПТ информирует участников примирительной программы о возможностях обращения к другим специалистам.

5. Организация деятельности СПТ

5.1. Администрация ОГБПОУ «ТТИТ» предоставляет СПТ помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы техникума – такие как оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другое.

5.2. Должностные лица ОГБПОУ «ТТИТ» оказывают СПТ содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и студентов.

5.3. СПТ имеет право пользоваться услугами специалистов техникума.

5.4. Администрация ОГБПОУ «ТТИТ» содействует СПТ в организации взаимодействия с педагогами техникума, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращение педагогов и студентов в СПТ.

5.5. Администрация техникума поддерживает участие руководителя и медиаторов СПТ в собраниях ассоциации медиаторов, супервизиях и в повышении их квалификации.

6. Заключительные положения СПТ

6.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

6.2. Изменения в настоящее Положение вносятся директором техникума по предложению СПТ.

6.3. Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».